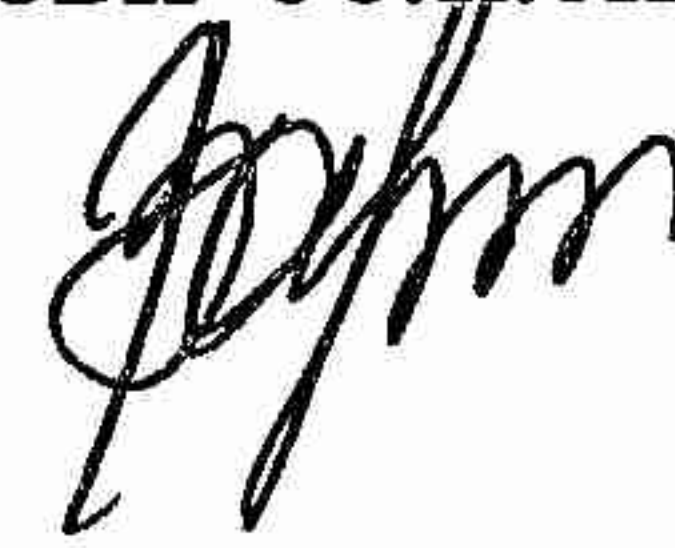


ПОГОДЖЕНО

Заступник голови обласної державної
адміністрації



С.ЧЕПГА

Єдиний механізм розгляду звернень громадян районними державними адміністраціями, об'єднаними територіальними громадами та міськвиконкомами рад міст обласного значення, що надходять на Гарячу телефонну лінію голови обласної державної адміністрації щодо примусового збору коштів у закладах освіти Херсонської області

Загальні положення та мета діяльності

1. Єдиний механізм розгляду звернень громадян районними державними адміністраціями, об'єднаними територіальними громадами та міськвиконкомами рад міст обласного значення, що надходять на Гарячу телефонну лінію голови обласної державної адміністрації щодо примусового збору коштів у закладах освіти Херсонської області, розроблено для удосконалення розгляду звернень та оперативного реагування на них.

2. Прийняття, реєстрація звернень громадян щодо примусового збору коштів у закладах освіти здійснюється Державною установою «Херсонський обласний контактний центр», надсилається на розгляд районним державним адміністраціям, об'єднаним територіальним громадам та міськвиконкомам рад міст обласного значення відповідно до компетенції для розгляду та вирішення питань по суті, порушених у таких зверненнях та до відома Департаменту освіти, науки та молоді обласної державної адміністрації (далі – Департамент).

3. Департамент забезпечує моніторинг та контроль розгляду звернень щодо примусового збору коштів у закладах освіти.

3.1 Для забезпечення повноважень, які покладено на Департамент, органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування відповідно до їх компетенції щомісяця до першого числа подають звіт про забезпечення поновлення порушених прав, реальне виконання прийнятих у зв'язку з заявою чи скаргою рішень.

4. Департамент здійснює моніторинг та аналіз результатів розгляду звернень та щокварталу подає узагальнені матеріали на розгляд заступнику голови обласної державної адміністрації.

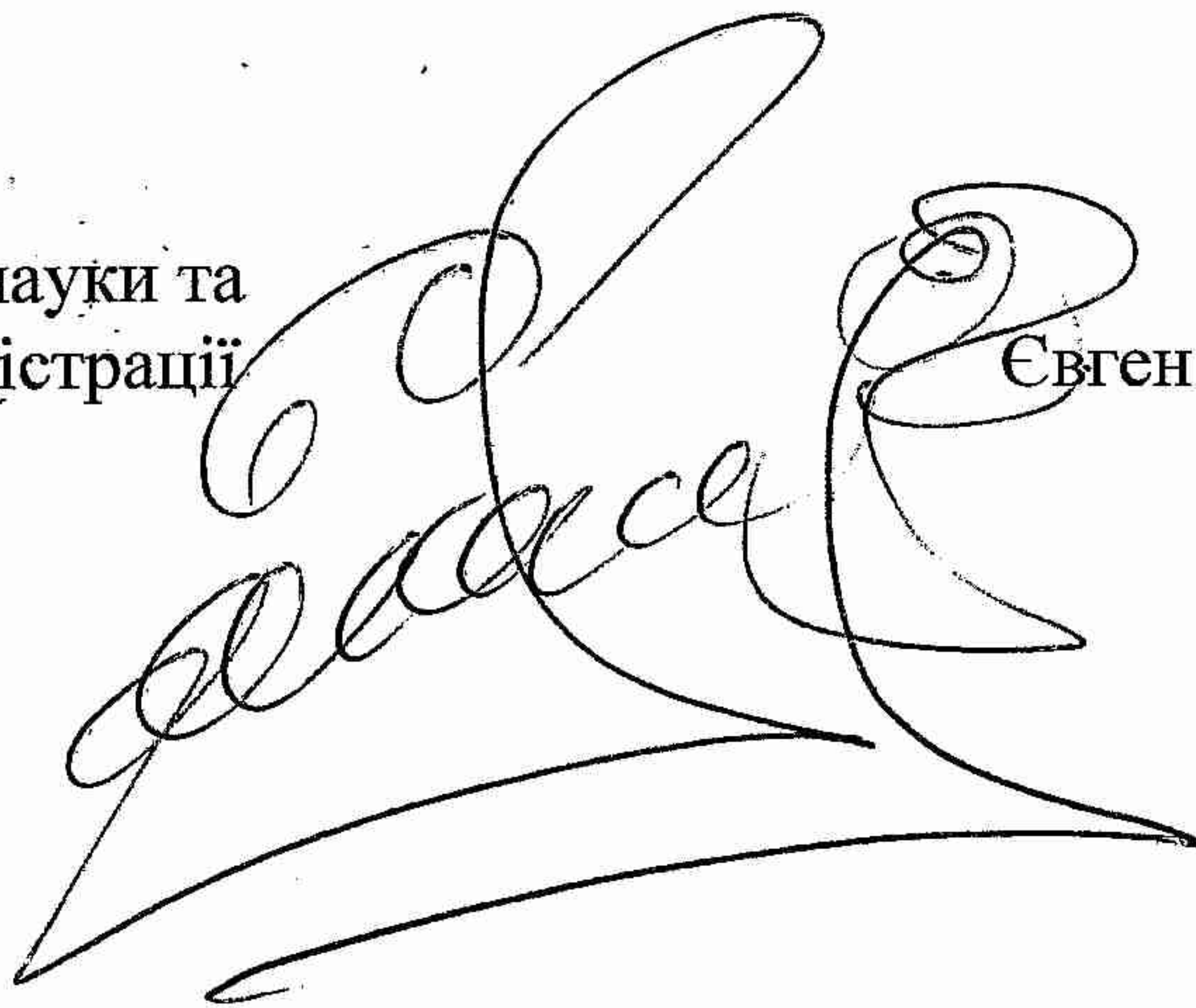
Порядок розгляду звернень

Вид звернення	Термін розгляду	Вжиття заходів щодо вирішення
- звернення, що потребують роз'яснення законодавчих норм та не потребують додаткового вивчення та перевірки фактів; - звернення, що містять	- не більше трьох робочих днів від дня їх надходження;	- органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування надають письмову, обґрунтовану відповідь на поставлені питання громадянина;

запити; окремі питання, щодо повноважень суб'єктів владних повноважень, а також пропозиції громадян;		
- скарга (звернення), що містить факти вимагання, примусового збору коштів у закладах освіти;	<p>- не більше п'яти робочих днів, якщо у зверненні містяться доказові матеріали;</p> <p>- від п'яти до п'ятнадцяти робочих днів, якщо у зверненні відсутні доказові матеріали;</p>	<p>- органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування зобов'язані направити скаргу (звернення) на розгляд правоохоронним органам України та невідкладно повідомити про це заявника;</p> <p>- засновник закладу освіти (орган виконавчої влади, або орган місцевого самоврядування) створює робочу групу (у складі не більше трьох осіб) для перевірки фактів вимагання, або примусового збору коштів. Директор закладу освіти зобов'язаний забезпечити доступ робочої групи до всіх необхідних матеріалів. Робоча група забезпечує перевірку викладених фактів та у разі їх підтвердження зобов'язана направити висновки робочої групи на розгляд правоохоронним органам України та невідкладно повідомити про це заявника;</p>
- анонімні звернення, які стосуються конкретної особи та містять фактичні дані щодо вимагання, примусового збору коштів.	- від п'яти до п'ятнадцяти робочих днів.	- засновник закладу освіти зобов'язаний створити робочу групу (у складі не більше трьох осіб) для перевірки факту викладеного у зверненні. Директор закладу освіти зобов'язаний забезпечити доступ робочої групи до всіх необхідних матеріалів. За умови підтвердження фактів, засновником

		закладу освіти направляються відповідні матеріали до правоохоронних органів України.
--	--	--

Директор Департаменту освіти, науки та
молоді обласної державної адміністрації



Євген КРИНИЦЬКИЙ